

Les enjeux d'internet :

une approche critique et responsable de l'information

Internet, 2 clics, **Adoption**, ... et 73 300 000 sites référencés : ce sont les réponses faites par le moteur de recherche Google à une requête du 27 janvier 2010. C'est l'effet internet, une forêt de sites parmi lesquels il est souvent difficile de trouver les informations pertinentes dont on a besoin.

Internet comme la réponse immédiate, souvent la seule, à tout questionnement

Il y a d'abord les machines, de plus en plus légères, fonctionnelles, devenues « portables » : supports incontournables et ordinaires d'une grande part des activités humaines (études et/ou travail, amis, familles, loisirs etc.), les ordinateurs sont maintenant accessibles au plus grand nombre. Certes tout un chacun ne dispose pas (pas tous, pas encore) de sa machine personnelle, mais celle-ci n'est pas indispensable car se connecter est devenu possible (et gratuit) depuis de nombreuses bibliothèques publiques non seulement en France mais dans nombre d'autres pays y compris ceux dits du Tiers Monde. Les cybercafés se sont multipliés partout y compris dans des lieux parfois fort éloignés des grandes métropoles. Se promener sur le réseau est dorénavant une évidence du quotidien : que ce soit à l'autre bout de la terre, dans un village perdu des Andes ou dans le désert de Gobi, ou encore lors des temps longs de transports ou de réunions, il est possible de se connecter en permanence et (presque) en tous lieux.

En 2009, un quart de la population mondiale est connectée (Source : *Manière de Voir* 109, « Internet, révolution culturelle », février 2010). En septembre de la même année, la France compte 33,6 millions d'internautes parmi les personnes âgées de 11 ans et plus, (Source : Médiamétrie/NetRatings et l'Observatoire des usages Internet sur le site <http://www.lemondeinformatique.fr>).

L'information est devenue, en moins de deux décennies, immédiate, instantanée, disponible. La prise de recul nécessaire, la réflexion ont, de fait, été escamotées au profit d'une efficacité accrue avec un effet zapping qui annule le nécessaire travail de synthèse et d'analyse critique permettant une appropriation cohérente et structurée des informations ainsi obtenues.

Dans ce contexte, un questionnement est nécessaire sur la nature de la relation aux autres, à l'autre que permet, qu'implique l'usage de la planète internet ; sur les outils intellectuels et éthiques nécessaires à une navigation en toute sécurité sur le réseau.

Des notions incontournables pour une approche responsable du cybermonde

La recherche, l'exploitation, l'utilisation et la mise en ligne d'informations sur Internet peut se décliner autour de six notions qui peuvent se décliner en compétences dans des domaines, qui tous

n'entrent pas également dans le champ de l'adoption. Une conscience claire de l'outil « internet », de son fonctionnement et de son usage permet d'en mesurer aussi objectivement que possible les limites et les enjeux et, ce faisant, d'en user au mieux de ses besoins.

S'il est utile de rappeler l'importance de rester dans la **légalité** (le copyright ou droit de reproduction, le droit à l'image, le respect de l'intimité et la vie privée des autres sont strictement réglementés) et d'être vigilants sur tout ce qui relève de la **sécurité** (confidentialité des données personnelles, décryptage des sites « à risque » tels certains sites commerciaux ou bancaires douteux par exemple), il me paraît surtout essentiel de rappeler deux notions trop souvent « oubliées » d'internet : la **confidentialité** et la **fiabilité**.

- **La confidentialité** : ce que j'écris sur Internet n'est jamais tout à fait du domaine "privé".

Les traces que je laisse incidemment permettent aux publicitaires de repérer les goûts, les centres d'intérêts etc (ce que font les « cookies » qui, lors de toute connection à un site permettent à ce dernier d'enregistrer des données personnelles concernant l'internaute en ligne) .

Mais aussi celles que je laisse sciemment (envoi de mels ; blogs ; participation à des forum etc.) sans réaliser le plus souvent, qu'une fois sur le net, ces informations ne disparaîtront jamais complètement puisque relayées, copiées, utilisées, transmises en totalité ou partie par d'autres internautes.

Un exemple. <http://pagesperso-orange.fr/jgiraud/pageLibre00010070.html>

Ce site personnel témoigne d'une histoire d'adoption en Chine ; pour des postulants, il ne donne pas plus d'informations que ce que l'on peut trouver sur les sites institutionnels et associatifs référents de ce domaine. Mais il lui apporte l'épaisseur du vécu, du réel, du concret.

Ce site relate l'histoire et l'enfance de deux petites filles qui vont grandir...

Apprécieront-elles à l'adolescence que leur histoire soit connue, vue, lue, relue par des parfaits étrangers ? Par des voisins pas forcément sympathiques ?

Il en est de même lorsque je transfère un mel avec tous les destinataires initiaux : je transmets ce faisant tout ou partie du réseau professionnel, amical ou familial de la personne.

- **La fiabilité** : les informations obtenues sont-elles crédibles ? Qui est à l'origine du site ? Quand a-t-il été créé, puis mis à jour ? Quel sont les objectifs du site, objectifs affichés ou plus cachés ? Autant de questions nécessaires à un internaute averti. Un site proposant des informations pertinentes sur l'environnement se révèle dans l'une de ses pages comme appartenant à une secte.

La question est celle de la crédibilité des sites consultés et de la nécessaire évaluation de leur pertinence en lien avec l'objet de la recherche effectuée par l'internaute, quelque soit le domaine de la recherche.

Un exemple. Un site se présentant comme une ONG propose des enfants en adoption sous couvert d'appel à dons pour les enfants d'un orphelinat. Exemple que l'on retrouve sur le forum de discussion d'EFA...

<http://forum.adoptionefa.org/viewtopic.php?f=7&t=712>

Des compétences en ces domaines passent par l'appropriation d'outils (technicité) et de techniques informationnelle (efficacité).

- **La technicité.** Les compétences techniques liées à l'usage du net vont de la lecture "lettrée" de l'adresse d'un site à celle des formats de fichiers utilisés. Elles relèvent aussi de compétences informationnelles plus traditionnelles comme le repérage des sources. Ces nouvelles technologies dites TICE (Technologies de l'information et de la communication pour l'éducation) sont intégrées depuis quelques années par les enseignants dans les contenus disciplinaires qui sont les leurs. (Le brevet informatique appelé B2i est dorénavant obligatoire dès le collège), les collégiens de 2010 formant la première génération à être née avec Internet.
- **L'efficacité.** La recherche rapide, l'utilisation pertinente des outils suppose des connaissances non seulement techniques mais aussi informationnelles. Pour pouvoir comprendre la validité d'une adresse internet, il faut développer des savoirs « savants » permettant de comprendre que, sur un même sujet, le site de l'université du Texas ou de celle du Québec a plus de chance d'être relativement fiable qu'un site personnel, commercial ou médiatique.

Il faut être capable de juger rapidement que telle info transmise par un mel amical n'est en fait qu'un Hoax (un canular) : il existe un site permettant d'y voir un peu plus clair : <http://www.hoaxbuster.com/>. Parmi les derniers hoax se promenant sur la toile, celui sur les comptes "frauduleux" de la CPAM ou encore, un autre sur la "responsabilité" des Etats Unis dans le déclenchement du tremblement de terre en Haïti... Dans les deux cas, à partir, de faits d'actualités, une fiction est construite qui induit le doute chez l'internaute.

Bref, il s'agit pour chacun d'entre nous d'acquérir une démarche critique et pertinente face à l'information sur le net comme sur tous les autres supports.

Et l'adoption dans tout ça ? Exemple d'une recherche

A une recherche intitulée **adoption et origines**, voici les 10 premières des 999 000 réponses proposées par Google le 4 janvier 2010 (la même recherche lancée sur un autre moteur de recherche et/ou quelques semaines plus tard donnera un résultat différent).

1. Abandon-Adoption-Origines... et Maternité

Abandon, adoption, recherche des origines biologiques, maternité et difficulté maternelle, liens du sang, accouchement dans l'anonymat adoptionmaternite ...
adoptionmaternite.over-blog.com/ -

2. Italie: de la Roue au "Berceau"... - Abandon-Adoption-Origines ...

ABANDON – ADOPTION – ORIGINES... et MATERNITÉ: JOURNAL D'UNE MÈRE « BIOLOGIQUE »
 «Le lien qui unit un enfant et la mère qui lui a donné la vie est unique et ...»
adoptionmaternite.over-blog.com/article-1918697.html -

3. Gironde.fr - Département de la Gironde - Adoption et origines

Confier son enfant à l'adoption : procédures, lois et aides. Le bureau « Adoption et recherche des origines » conseille et accompagne les parents. ...
www.gironde.fr/cg33/.../adoption-et-origines -

4. Adoption et origines

*Vous avez été adopté ou confié, et vous désirez rechercher vos origines. Ombres de deux personnages **.*
Vous avez été pris en charge par le service de ...
www.cg28.fr/parcours-de-vie/enfants.../adoption-et-origines -

5. EDITIONS ERES - Adoption et origines

Adoption et origines. Numéro 148 ©1997. COQ HERON -LE- (Revue) Directrice de la revue : Eva Brabant
EAN : 21 x 26,5, 100 pages ...
www.editions-eres.com/resultat.php?Id=1052 -

6. Abandon, Adoption, recherches origines : les textes et lois en vigueur

Ce site risque d'endommager votre ordinateur.

Le procureur de la République pourra, à l'occasion d'une procédure d'adoption, prendre connaissance des dossiers concernant les enfants recueillis par le ...
garf.x-en-colere.org/lois/textutiles.htm

7. Consultation Adoption

Suivi psycho-sociologique des troubles liés à l'adoption. ... articuler l'origine biologique avec le lien de filiation dans la construction de la ...
www.consultationadoption.com/ -

8. Gironde.fr - Résultats de recherche

Accueil du petit enfant · Protection maternelle et infantile · Enfants, jeunes et familles en difficulté · Adoption et origines ...
www.cg33.fr/cg33/front/query.jsp?id=c... -

9. Les effets de l'adoption - L'accès aux origines des personnes ...

Les effets de l'adoption : Même si le jugement d'adoption, quelle qu'en soit la forme, produit ses effets à compter du jour du dépôt de la requête en ...

bebe.notrefamille.com

10. L'adoption - Wikipédia

C'est ce qui assimile totalement l'adopté à un enfant biologique. L'adoption plénière provoque une rupture de lien entre la famille d'origine et l'enfant ...

fr.wikipedia.org/wiki/Adoption -

Ces 10 premières réponses ne sont pas forcément les plus fiables puisque leur apparition en première page dépend uniquement d'un indice de popularité (page rank) et en aucune manière d'une fiabilité plus importante. « *Une recherche ne renvoie pas vers la principale référence sur le sujet, mais vers son acception la plus référencée* » explique Pierre Lazuly dans un article paru dans le *Monde Diplomatique* en octobre 2003.

Parmi les réponses obtenues, les deux premiers sites sont des blogs, donc reflètent des points de vue, des témoignages personnels dont la validité reste à définir. Il y a ensuite des sites officiels : conseil général de la Gironde, de l'Eure et Loire, puis les références d'un ouvrage des éditions ERES, un article de l'encyclopédie collaborative wikipedia, et des sites .com, donc commerciaux. Ceci pour montrer l'une des difficultés à laquelle tout internaute est confronté lors d'une recherche : discriminer et valider les réponses obtenues en fonction du besoin.

Les sites institutionnels (sites 3 et 4) donnent des réponses administratives et généralement validées. (Le site 8 n'est qu'une autre page du site du conseil général de la Gironde mentionné en 3). Les sites .com, impliquent une notion commerciale de rentabilité (sites 5, 7 et 9). Les blogs relèvent d'un point de vue personnel (site 1 et 2) et n'engagent que l'honnêteté de leur auteur. Pour être validés, il faut nécessairement les confronter à d'autres sources d'information. Wikipedia (site 10) est une encyclopédie "ouverte", collaborative : les réponses données doivent là-aussi être croisées avec celles d'autres sources. Et le site 6 génère un avertissement de sécurité de l'ordinateur sur lequel a été lancée la recherche...

Conclusion

Internet est un outil incontournable mais :

1. qui suppose une démarche raisonnée et pertinente
2. qui ne doit pas occulter les autres supports d'information
3. qui ne doit pas évacuer la nécessaire présence humaine d'un accompagnement : médiateur, membre d'une association, professionnel de l'enfance etc. **Le recours à des spécialistes reconnus reste incontournable si l'on veut obtenir des informations pertinentes. C'est par exemple un médecin qui sera le mieux à même de valider auprès du malade qui vient le consulter tel ou tel site concernant sa maladie.**